



Hoe voer je een goed gesprek?

Wat heb je aan deze les?

In deze les leer je hoe je écht naar iemand luistert. En hoe je met iemand een goed gesprek voert. Dat is handig, omdat je elkaar dan beter begrijpt!

Na deze les kun je:

- een antwoord samenvatten;
- doorvragen;
- écht luisteren als iemand iets vertelt.

1. Start

- a** **Maak tweetallen.** Lees samen de spelregels voor 'Omgekeerd geen ja/geen nee' en speel het spel.

Spelregels 'Omgekeerd geen ja/geen nee':

- Kies een rol: vrager of beantwoorder.
- De vrager bedenkt **open vragen**.
Daarop kun je niet antwoorden met ja of nee.
- De beantwoorder geeft antwoord.
- Stelt de vrager een **gesloten vraag**?
Dan wint de beantwoorder! Wissel dan van rol.

Open vraag: een vraag waarop je heel veel antwoorden kunt geven, maar niet ja of nee. Open vragen beginnen vaak met wie, wat, waar, wanneer, waarom, welke of hoe. Bijvoorbeeld: Wat is je lievelingseten?

Gesloten vraag: een vraag met maar één antwoord. Dat kan ook ja of nee zijn. Bijvoorbeeld: "Eet je graag pizza?"



Écht luisteren doe je zo!

Ken je dat? Heb je net uitgebreid iets verteld, heeft de ander helemaal niet geluisterd! Misschien doe je het zelf ook wel eens. Maar niet als je deze drie stappen volgt: de techniek van **luisteren** - **samenvatten** - **doorvragen**!

Stap 1: Luisteren

Je luistert met je ... hele lijf! Veel mensen luisteren alleen met hun oren. Maar dat is vaak niet genoeg. Tijdens het luisteren gebruik je namelijk ook je ogen, om te kijken hoe iemand iets zegt. En met je lijf laat je zien dat je luistert. Bijvoorbeeld door te knikken, naar iemand toe te leunen en oogcontact te maken.

Stap 2: Samenvatten

Is de ander uitgepraat? Herhaal dan kort wat je net gehoord hebt, maar dan in je eigen woorden. Zo controleer je of je elkaar goed begrijpt. En je laat aan de ander zien dat je goed hebt opgelet! Begin je zin bijvoorbeeld met:

"Je bedoelt dus dat ..."

"Dus als ik het goed begrijp ..."

Stap 3: Doorvragen

De meeste mensen vertellen niet in één keer alles wat ze denken of vinden. Daarom moet je doorvragen. Dan snap je niet alleen wát iemand zegt, maar ook waarom! Doorvragen doe je door vragen te stellen over wat iemand net gezegd heeft, bijvoorbeeld:

"Waarom vind je dat niet leuk?"

"Hoe zou je het kunnen oplossen?"

Hoe voer je een goed gesprek?

Wat heb je aan deze les?

In deze les leer je hoe je écht naar iemand luistert. En hoe je met iemand een goed gesprek voert. Dat is handig, omdat je elkaar dan beter begrijpt!

Na deze les kun je:

- een antwoord samenvatten;
- doorvragen;
- écht luisteren als iemand iets vertelt.

1. Start

- a** **Maak tweetallen.** Lees samen de spelregels voor 'Omgekeerd geen ja/geen nee' en speel het spel.

Spelregels 'Omgekeerd geen ja/geen nee':

- Kies een rol: vrager of beantwoorder.
- De vrager bedenkt **open vragen**. Daarop kun je niet antwoorden met ja of nee.
- De beantwoorder geeft antwoord.
- Stelt de vrager een **gesloten vraag**? Dan wint de beantwoorder! Wissel dan van rol.

Open vraag: een vraag waarop je heel veel antwoorden kunt geven, maar niet ja of nee. Open vragen beginnen vaak met wie, wat, waar, wanneer, waarom, welke of hoe. Bijvoorbeeld: Wat is je lievelingseten?

Gesloten vraag: een vraag met maar één antwoord. Dat kan ook ja of nee zijn. Bijvoorbeeld: "Eet je graag pizza?"



Écht luisteren doe je zo!

Ken je dat? Heb je net uitgebreid iets verteld, heeft de ander helemaal niet geluisterd! Misschien doe je het zelf ook wel eens. Maar niet als je deze drie stappen volgt: de techniek van **luisteren** - **samenvatten** - **doorvragen**!

Stap 1: Luisteren

Je luistert met je ... hele lijf! Veel mensen luisteren alleen met hun oren. Maar dat is vaak niet genoeg. Tijdens het luisteren gebruik je namelijk ook je ogen, om te kijken hoe iemand iets zegt. En met je lijf laat je zien dat je luistert. Bijvoorbeeld door te knikken, naar iemand toe te leunen en oogcontact te maken.

Stap 2: Samenvatten

Is de ander uitgepraat? Herhaal dan kort wat je net gehoord hebt, maar dan in je eigen woorden. Zo controleer je of je elkaar goed begrijpt. En je laat aan de ander zien dat je goed hebt opgelet! Begin je zin bijvoorbeeld met:

"Je bedoelt dus dat ..."

"Dus als ik het goed begrijp ..."

Stap 3: Doorvragen

De meeste mensen vertellen niet in één keer alles wat ze denken of vinden. Daarom moet je doorvragen. Dan snap je niet alleen wat iemand zegt, maar ook waarom! Doorvragen doe je door vragen te stellen over wat iemand net gezegd heeft, bijvoorbeeld: "Waarom vind je dat niet leuk?" "Hoe zou je het kunnen oplossen?"

2. Kern

- a** **Maak groepen van vier.**
- b** **Lees het informatieblok 'Écht luisteren doe je zo!'.**

- c** **Stel elkaar vragen.** Dat gaat zo:

- Ieder groepslid krijgt een nummer van 1 t/m 4.
- Bekijk het schema hieronder. Daarop zie je welke taak bij jouw nummer hoort. Het groepslid dat de vraag stelt begint, dan het groepslid dat antwoord geeft, dan het groepslid dat het antwoord samenvat en als laatste het groepslid dat doorvraagt.
- Doorloop de vier rondes.

	Groepslid 1	Groepslid 2	Groepslid 3	Groepslid 4
Ronde 1	Vraag stellen Wat doe je komend weekend?	Antwoord geven	Antwoord samenvatten	Doorvragen
Ronde 2	Doorvragen	Vraag stellen Welke sport zou je weleens willen uitproberen?	Antwoord geven	Antwoord samenvatten
Ronde 3	Antwoord samenvatten	Doorvragen	Vraag stellen Waar word jij heel erg blij van?	Antwoord geven
Ronde 4	Antwoord geven	Antwoord samenvatten	Doorvragen	Vraag stellen Wat heb je in de laatste vakantie gedaan?

3. Afsluiting

- a** **Gebruik alles wat je hebt geleerd in een gesprek.** Dat gaat zo:
- Maak tweetallen. Kies iemand waarmee je niet hebt samengewerkt in opdracht 2.
 - Voer een gesprek over de leukste opdracht die je dit jaar op school hebt gedaan.
 - Gebruik de techniek van **luisteren** - **samenvatten** - **doorvragen**.

- b** **Beantwoord de vragen.** Heb je het idee dat er echt naar je werd geluisterd? Waarom wel of niet?

Ik vind het samenvatten van een antwoord moeilijk / makkelijk, omdat ...

Ik vind doorvragen in een gesprek moeilijk / makkelijk, omdat ...