

Supportflex

Van verwarring naar georganiseerde chaos



Bron: <https://www.workday.com/nl-nl/customer-experience/support.html/>

Inhoudsopgave

Inleiding	3
Algemene uitleg	4
Supportflex:	4
RT Taal:	5
NT2	6
Motivatie supportflex	7
Werkwijze	8

Inleiding

Beste collega's,

Dit is een document waarin wij jullie graag uitleggen hoe wij de Supportflex en Remedial Teaching (NT2) ingevuld willen zien. Mochten er onduidelijkheden zijn, of mochten jullie vragen hebben, spreek mij dan aan en ik zal ze met veel plezier proberen te beantwoorden. (MLY)

Of mail naar: **supportflex@isendoorn.nl**

Op de volgende pagina's vind je eerst een algemene uitleg voor Supportflex, RT taal, NT2 en de Motivatie Supportflex. Dit is belangrijk om door te lezen, zodat er geen misverstanden ontstaan. Daarna vind je onze werkwijze en stappenplan.

Met vriendelijke groet,

de Supportflex/RT Taal Coördinator

Yvette van der Moolen

supportflex@isendoorn.nl

Algemene uitleg

Supportflex:

Bij supportflex doen we vrij veel, maar ook veel niet. Daarom hier een tabel om het te verduidelijken. Wij willen leerlingen zo goed mogelijk helpen, maar we zijn 'normale' docenten zonder extra kennis over bv leerstoornissen. Voor speciale problemen en hulp, verwijzen wij door naar het zorgteam.

Supportflex is wel:	Supportflex is geen:
- leerlinggestuurd - vanuit een hulpvraag van de leerling - korte termijn verdiepende bij plannen en organiseren (4 tot 6x) - leren omgaan met afleiders - leervaardigheden verbeteren - leren omgaan met toets-stress - routine verbeteren - motivatieproblemen opsporen - concentratie tips - als mentorhulp niet voldoende is gebleken	- verplichting door mentor of ouders gesteld. - hulp voor de lange termijn/structureel - huiswerkbegeleiding - hulp voor leerlingen met een leerstoornis, wij weten hier te weinig vanaf en de leerling kan dan beter geholpen worden door het zorgteam - eerste oplossing (eerst mentor) - algemene hulp

RT Taal:

Je kunt een leerling aanmelden als een leerling moeite blijkt te hebben met alle onderdelen van de Nederlandse taal. Bijvoorbeeld: begrijpend lezen, grammatica, spelling, etc.

Dit kan je ondervinden in spraak, schrift, of toetsen. Voornamelijk bij vakken die erg talig zijn. Een leerling die hier moeite mee heeft dan kun je die aanmelden voor RT Taal. RT staat voor Remedial Teaching. Het is daarom handig om een leerling hiervoor al aan te melden in de brugklas, vooral als de basisschool Cito's (bv. begrijpend lezen) onder niveau waren. RT Taal kan leerlingen bij o.a. de zaakvakken erg helpen.

RT hulp bestaat uit o.a uit het programma Numo, waarbij de leerlingen extra oefenen en begeleiding krijgen voor het onderdeel wat zij lastig vinden. Numo=huiswerk. Daarnaast kunnen we de leerling helpen met de vakken waar zij door hun gebrek aan taal mee vast komen te lopen. RT is voor de lange termijn. Dit kan zelfs voor meerdere jaren zijn; in ieder geval totdat de leerling op het juiste niveau zit.

Heeft een leerling RT taal begeleiding nodig, dan zoekt de mentor contact met MLY (supportflex@isendoorn.nl) en geeft door dat de leerling hulp nodig heeft en waarom dat gedacht wordt. Er wordt ook contact gezocht met de docent Nederlands voor het aanleveren van info en ondersteunend materiaal over en voor de huidige lesstof.

De leerling krijgt een RT Taal boekje. RT Taal wordt meerdere uren per week aangeboden en de leerling heeft een keuze wanneer hij/zij begeleiding wil krijgen. De bedoeling is dat ze dat minstens 1x in de twee weken doen. Ze mogen dan 40 minuten aan het begin van de les weg, of 40 minuten aan het eind van de les. Ze mogen uiteraard niet weg als er sprake is van toetsen en of presentaties. De lesgevende docent tekent voor akkoord het boekje, en dat doet de begeleider waar de leerling naartoe gaat ook. Het is de bedoeling dat de leerling aan het eind van het jaar aan ouders, mentor en/of de docent Nederlands presenteert hoe hij/zij vooruit is gegaan en wat hem/haar dat heeft gebracht.

NT2

NT2 staat voor Nederlands als tweede taal. NT2 hulp is dan ook voor leerlingen waarvan Nederlands niet de eerste taal is. Is een leerling nog maar 2,5 jaar in Nederland, dan heeft een leerling misschien recht op vrijstelling voor vreemde talen, zoals Frans en Duits. MLY kan dit helpen uitzoeken, maar dit verloopt in eerste instantie via Zorg. Gebruik hiervoor het document voor aanvraag van leermiddelen, gedeeld door Myrèse Salentijn aan het begin van het schooljaar. De leerling moet bij haar aangemeld zijn voor extra hulp.

In de regel krijgen we geen echte NT2 leerlingen. Als het goed is gaan leerlingen als ze in Nederland komen eerst naar het ISK. Als ze dan een bepaald niveau van Nederlands hebben bereikt, dan kunnen ze daarna naar het reguliere onderwijs. Wij hebben geen NT2 experts in huis. Onze hulp is meer RT Taal gericht.

Ook hier bestaat hulp uit het programma Numo, waarbij de leerlingen extra oefenen en begeleiding krijgen voor het onderdeel wat zij lastig vinden. Numo = huiswerk. Daarnaast kunnen we ook hier de leerling helpen met de vakken waar zij door hun gebrek aan taal mee vast komen te lopen. Ook NT2 is voor de lange termijn. Dit kan zelfs voor meerdere jaren zijn; in ieder geval totdat de leerling op het juiste niveau zit.

Heeft een leerling RT/NT2 taal begeleiding nodig, dan zoekt de mentor contact met MLY (supportflex@isendoorn.nl) en geeft door dat de leerling hulp nodig heeft en waarom dat gedacht wordt. Er wordt ook contact gezocht met de docent Nederlands voor het aanleveren van info en ondersteunend materiaal over en voor de huidige lesstof.

De leerling krijgt ook hier een RT Taal boekje. RT Taal wordt meerdere uren per week aangeboden en de leerling heeft een keuze wanneer hij/zij begeleiding wil krijgen. De bedoeling is dat ze dat minstens 1x in de twee weken doen. Ze mogen dan 40 minuten aan het begin van de les weg, of 40 minuten aan het eind van de les. Ze mogen uiteraard niet weg als er sprake is van toetsen en of presentaties. De lesgevende docent tekent voor akkoord het boekje, en dat doet de begeleider waar de leerling naartoe gaat ook. Het is de bedoeling dat de leerling aan het eind van het jaar aan ouders, mentor en/of de docent Nederlands presenteert hoe hij/zij vooruit is gegaan en wat hem/haar dat heeft gebracht.

Motivatieflex

Je herkent dit vast: een leerling die niet meedoet, geen huiswerk maakt, onderuitgezakt in de klas zit en bij alles zegt: geen zin, geen motivatie, geen idee, geen interesse. Vraag je wat de leerling dan wel leuk vindt of wel graag wil doen heeft de leerling vaak ook geen idee of vindt niets leuk. Behalve gamen. Deze leerlingen vertonen vaak extreem uitstelgedrag en zijn ook heel erg snel tevreden met een slecht of matig cijfer. Als we deze leerlingen in de supportflex krijgen lopen we tegen dezelfde muur op. De leerling geeft totaal niet mee.

Dit jaar gaan we hier een apart traject voor starten: de motivatie werkflex. Deze wordt gedraaid door Jurgen Jeninga, in eerste instantie voor leerlingen in de bovenbouw. Je kunt leerlingen hiervoor aanmelden via supportflex@isendoorn.nl met cc naar jnj@isendoorn.nl. De workshops duren 4 weken, en zijn 1x in de week. De leerling moet er verplicht alle 4 de keren naartoe, en zal daardoor ook lessen missen. Start een leerling dit traject dan geven wij dit door aan de receptie. Op deze manier hebben we een overzicht, en de leerling ook. Mocht de leerlingen toetsen missen, bijvoorbeeld in een toetsweek, dan kan daar naar gekeken worden. Het heeft immers geen zin het traject te onderbreken. Indien het traject niet heeft gewerkt en/of Jurgen merkt dat er meer speelt en ook niet verder komt, dan zal de leerling direct worden doorverwezen naar Zorg.

De workshops zullen worden gehouden:

Workshop 1:	1/2 november	tot	1/2 december.
Workshop 2:	1/2 januari	tot	1/2 februari.
Workshop 3:	1/2 februari	tot	1/2 maart.
Workshop 4:	1/2 maart	tot	1/2 april.
Workshop 5:	1/2 april	tot	1/2 mei.

Is een workshop eenmaal gestart, moeten nieuwe leerlingen wel wachten tot de volgende ronde. Per workshop kunnen er maximaal 6 leerlingen meedoen. Wij hopen op een minimum van 4, maar als er zich voor die workshop slechts 2 of 3 leerlingen op tijd hebben aangemeld, dan hopen wij wel voor die 3 te kunnen starten. Na aanvang is de aanmelding gesloten en schrijven leerlingen zich in automatisch in voor de eerstvolgende workshop. Het tijdstip van de workshop wordt later nog vermeld als het in het rooster staat. In eerste instantie is deze flex bedoeld voor leerjaar 4 en hoger.

Werkwijze

Stappenplan

Stap 1:

Mentor heeft door dat de leerling ergens moeite mee heeft.

Stap 2:

Mentor probeert leerling een poosje te helpen. (bv. tot aan de Herfstvakantie)

Stap 3:

Helpen lukt niet. Dus bespreekt de mentor de leerling in het Kernteam. Heeft de leerling baat bij Supportflex, of bij RT taal? De mentor spreekt ook met de leerling: heeft de leerling zelf een duidelijke hulpvraag?

Stap 4:

De mentor bespreekt de leerling nogmaals in het kernteam en geeft de hulpvraag door. In het kernteam is er als het goed is iemand die Support flexuren geeft. Zij kunnen aangeven of de leerling in aanmerking komt voor hun begeleiding of dat er andere stappen genomen moeten worden. De supportflex docent bewaakt ook of de leerling wel om de juiste redenen worden aangemeld. Let wel: het aanmeldingsformulier is weggevallen. Het is heel belangrijk dat de leerling echt een eigen hulpvraag heeft. Supportflex niet bedoeld om slechte cijfers weg te poetsen. Zie pagina 4.

Stap 5:

De supportflex docent neemt contact op met de leerling en mailt in welk lokaal en op welk tijdstip de leerling verwacht wordt. De supportflex docent geeft ook aan MLY door dat zij deze leerling gaan helpen.

Heeft een leerling RT taal begeleiding nodig, dan zoekt de mentor contact met MLY (supportflex@isendoorn.nl) en geeft door dat de leerling hulp nodig heeft en waarom dat gedacht wordt. Er wordt ook contact gezocht met de docent Nederlands voor het aanleveren van info en ondersteunend materiaal over en voor de huidige lesstof.

Stap 6: De begeleiding

Eerste fase:

De supportflex docent en leerling spreken meerdere keren af (4 tot maximaal 6x).

Voor de supportflex leerling is het streven dat de leerling leert zelfstandig door te kunnen gaan. Daarom zien wij het liefst dat er in de eerste fase maximaal 4 keer wordt afgesproken en er hierna een pauze moment wordt ingelast. In deze pauze krijgt de leerling ruimte om te ondervinden of de begeleiding geholpen heeft of niet.

Voor RT Taal leerlingen is er sprake van een langer traject, dit kan één of meerdere jaren duren. De frequentie in deze periode is aan de begeleidende docent, in het begin minstens één keer per twee weken.

Tweede fase:

Als de Supportflex docent en leerling denken dat de leerling kan proberen zelfstandig verder te gaan, dan wordt er een korte pauze ingelast van een paar weken (2 tot 4). In deze pauze periode kan de leerling ondervinden of de begeleiding voldoende is geweest. Zo ja, kan het begeleidingstraject afgesloten worden. Zo nee, dan strategieën zo nodig aanpassen. Hier schat de Supportflex docent zelf in hoeveel tijd er tussen de volgende afspraken zit.

Stap 7:

Supportflex docent stelt de mentor en MLY op de hoogte wanneer hij/zij vindt dat het begeleidingstraject is afgesloten.

Supportflex/RT docent neemt contact op met de mentor en Yvette indien:

- de leerling niet komt opdagen;
- de leerling zich niet aan de afspraken houdt;
- de leerling meer problemen lijkt te hebben dan waar de Supportflex mee kan helpen;
- de Supportflex docent het idee heeft dat het probleem een uiting is van een groter onderliggend probleem, mits dit nog niet bekend is (MLY en mentor moeten zorgteam inschakelen);
- er andere vragen of problemen zijn.

Belangrijk:

Om de begeleiding zo goed mogelijk te geven, plannen wij maximaal 8 leerlingen per flexuur bij een begeleider. Dit kan betekenen dat er leerlingen in een (korte) wachtrij komen te staan.